

Zeitarbeit mit Verantwortung Unser CSR-Engagement

TERO System Rohrbau GmbH
Oberste Linde 5
40882 Ratingen

Über uns

Wir sind ein regional ansässiges Familienunternehmen mit einer über 30-jährigen Tradition in der Überlassung von gewerblichem und kaufmännischem Personal sowie im Stahl- und Rohrleitungsbau. Mit unserer Unterstützung überbrücken unsere Kunden kurz- oder langfristige Personalengpässe in NRW. Wir sind mit unseren Leistungen immer in Ihrer Nähe.

TERO

GMBH

Das ist uns wichtig

Bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt. Wir setzen uns mit unserem Knowhow dafür ein, optimal und flexibel auf die konkreten Anforderungen unserer Mitarbeitenden und Kunden einzugehen. Dazu fördern wir den offenen Austausch mit allen Beteiligten. Die Gleichstellung und -behandlung aller Mitarbeitenden ist uns ein großes Anliegen. Deshalb machen wir uns dafür stark, dass unsere Beschäftigten die gleichen Arbeitsbedingungen haben, wie unsere Kunden ihren Stammarbeitskräften bieten.

Wir möchten Arbeitskräften und Kunden Sicherheit und Beständigkeit mit unseren Dienstleistungen bieten. Dabei gehen wir auf die individuellen Bedürfnisse unserer Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer ein und entwickeln Lösungen für die arbeitsmarktpolitischen Herausforderungen unserer Kunden. Wir bekennen uns zu einer besonderen Verantwortung: als unverzichtbares Flexibilisierungsinstrument für die Wirtschaft, als Arbeitgeber, der sich für die

Integration und berufliche Entwicklung seiner Mitarbeitenden engagiert, als gewissenhafter Partner beim Zusammenführen von Arbeit und Arbeitnehmer.

Seit 2017 sind wir Mitglied im Interessenverband Deutscher Zeitarbeitsunternehmen (iGZ), dem mitgliederstärksten Arbeitgeberverband der deutschen Personaldienstleister. Das bedeutet, dass wir das iGZ-DGB-Tarifwerk anwenden. Das iGZ-DGB-Tarifwerk, an dem wir uns von Beginn an orientieren, stellt die Zeitarbeit auf ein solides Fundament. In einigen Wirtschaftszweigen erhöhen sich die Entgelte um Branchenzuschläge, die in gesonderten Tarifverträgen festgeschrieben sind. Dieser Tarifvertrag beinhaltet auch die Regelung fürs Equal Pay, wonach der Zeitarbeitnehmer nach 9. Monaten das gleiche Entgelt verdient wie ein Stammarbeiter des Kundenunternehmens.





Außerdem haben wir uns dem iGZ-Ethik-Kodex verpflichtet. Der Kodex steht für eine seriöse, faire und respektvolle Zeitarbeit, bei der das Thema der unternehmerischen Verantwortung

großgeschrieben wird. Der iGZ-Ethik-Kodex hat eine nachhaltige Qualitätssicherung gegenüber Beschäftigten, Kunden und Wettbewerbern im Fokus und geht über die bestehenden gesetzlichen Vorschriften hinaus. Eine Mitgliedschaft im iGZ wird von vielen Beteiligten gleichbedeutend mit einem Gütesiegel gesehen. Gleichzeitig sind wir transparent. Unser Mitgliedsverband iGZ hat eine unabhängige Kontakt- und Schlichtungsstelle (KuSS) eingerichtet, an die sich sowohl Mitarbeitende als auch Kunden wenden können, wenn es Fragen zum Arbeitsverhältnis gibt.

Nachhaltigkeit ist für uns ein wichtiges Thema. Wir sehen Zeitarbeit als eine marktwirtschaftliche Alternative zur Bundesagentur für Arbeit. Als Personaldienstleister sorgen wir für die nachhaltige Integration auch schwieriger Arbeitnehmergruppen. Wir sind unverzichtbarer Arbeitsmarktpartner und tragen zur Wettbewerbsfähigkeit des Wirtschaftsstandortes Deutschland bei.

Als HR-Lieferant und damit Teil von Lieferketten achten wir besonders auf die Einhaltung gesetzlicher Regeln und nachhaltiger Standards. Zusammen mit unserem Branchenverband iGZ planen wir zukünftig, unser CSR-Engagement strukturiert anzugehen und zu dokumentieren. Wir machen in diesem ersten Bericht unsere CSR-Bemühungen transparent und arbeiten kontinuierlich an der Weiterentwicklung unserer Aktivitäten als nachhaltig orientiertes Unternehmen und verantwortungsvoller Arbeitgeber.



So haben wir die Verantwortung für CSR geregelt

Die Hauptverantwortung für das Thema CSR liegt bei der Geschäftsführung. Sie entwickelt zusammen mit den Mitarbeitenden auf Wunsch neue Ziele, Maßnahmen und Aktivitäten. Dadurch das TERO ein Familienunternehmen mit sehr flachen Hierarchien ist, hat jeder Mitarbeitende ein Mitspracherecht und die Möglichkeit seine Ideen vorzuschlagen. Anschließend werden die Ideen, seitens der Geschäftsführung auf Nachhaltigkeit und Umsetzbarkeit geprüft. Falls dies der Fall sein sollte, wird mit der Umsetzung begonnen. Das Ziel der TERO ist es sich ständig im Bereich Nachhaltigkeit weiterzuentwickeln und sich durch neue Ideen dem aktuellen Zeitalter anpassen.

Unsere Ansprechpartnerin für CSR:

Gizem Yilmaz
E-Mail: Buchhaltung@tero-personal.de
Tel.: 02102 5400-14

Das machen wir schon

Wir fördern seit Jahren die Gesundheit unserer internen Mitarbeitenden. Dazu achten wir darauf, dass wir immer täglich frisches Obst und Wasser zur freien Verfügung stellen. Unsere Mitarbeiter haben auch die Möglichkeit einen Mitarbeiterabbatt bei FitX zu nutzen. Während der Coronazeit wird, besonders auf die Hygiene geachtet. Hierzu werden täglich die Oberflächen desinfiziert und reichlich Masken und Desinfektionsmittel bereitgestellt. Unsere Büroräume besitzen Luftreiniger, um täglich jegliche Art von Staub, Pollen, Bakterien und Viren zu filtern. Den Mitarbeitern ist es auch möglich an bestimmten Tagen der Woche mobil zu arbeiten, um den Kontakt zu anderen Kollegen so gering wie möglich zu halten. Unsere internen Mitarbeiter müssen ebenfalls als betriebliche Ersthelfer geschult werden, um in einer Notfallsituation richtig handeln zu können. Ebenfalls werden Ausbildungen zum Brandschutzhelfer regelmäßig durchgeführt.

Wir legen großen Wert auf einen ressourcenschonenden Umgang mit Büromaterialien und setzen uns für einen hohen Digitalisierungsgrad ein. Die Nutzung einer App ist uns dabei behilflich wichtige Dokumente digital hochzuladen und somit weitestgehend auf Papier zu verzichten. Die Rechnungen an unsere Kunden werden ebenfalls zum größten Teil digital übermittelt. In den einzelnen Büros wird viel Wert auf korrekte Mülltrennung gelegt. Weiterhin werden Wasser bzw. Getränke ausschließlich in Glasflaschen zur Verfügung gestellt, um den Plastikverbrauch zu verringern. Wir bestellen Werbematerialien von Behindertenwerkstätten wie zum Beispiel WFB.

Unsere externen Mitarbeiter werden oftmals an ihrem ersten Einsatztag zum Kundenbetrieb begleitet. Die Disponenten pflegen regelmäßig Kontakt zu den Mitarbeitern, um für vollste Zufriedenheit zu sorgen. Sollte dies nicht der Fall sein, wird gemeinsam mit dem Mitarbeiter eine Lösung ausgearbeitet. Durch gewöhnliche Kundenbesuche ist es uns möglich für vollste Zufriedenheit bei Kunden, aber auch bei Mitarbeitern zu sorgen, indem man die Arbeitsplätze genau kennt und somit das Risiko von Fehlbesetzungen verringert. Die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter sind uns besonders wichtig. Unsere Mitarbeiter werden vor ihrem Einsatz diesbezüglich unterwiesen und es werden Ihnen persönliche Schutzausrüstungen zur Verfügung gestellt, um bestens für die Arbeit ausgestattet zu sein. Zur persönlichen Schutzausrüstung zählen Sicherheitsschuhe, Helme, Latzhosen oder aber auch Winterjacken für den kalten Winter.

An besonderen Feiertagen, wie beispielsweise Weihnachten und Ostern, werden die Mitarbeiter und die Mitarbeiterinnen mit kleinen Präsenten beschenkt. Dies könnte Schokolade sein oder aber auch Büromaterial wie zum Beispiel Kugelschreiber, Taschen und sogar USB-Sticks. Unsere Kunden erhalten ebenfalls kleine Geschenke wie zum Beispiel Tassen und Kalender für das neue Jahr.